

Condiciones generales

¿CÓMO COMPRAR?

Comprar en carolantenerife.es es muy sencillo, solo hay que seleccionar el producto elegido y añadirlo a la cesta de compra indicando la cantidad que desea comprar.

Cada vez que se añade un producto a la cesta de compra, se visualizará el resumen del pedido realizado hasta el momento pudiendo elegir seguir comprando así como modificar el pedido, estimar el precio del envío o tramitar el pedido.

Para realizar el pedido no es necesario registrarse aunque es recomendable para acceder a los beneficios exclusivos de los usuarios registrados así como para facilitar la introducción de los datos relativos al envío.

Una vez introducidos la dirección y forma de envío que el cliente prefiere, solo tiene que seleccionar un método de pago y confirmar su pedido recibiendo un correo electrónico con la confirmación del pedido.

PRECIOS

El precio de nuestros productos viene indicado en euros y no incluye impuestos salvo para Canarias o en aquellos casos en que se especifique claramente lo contrario.

El precio de los globos no incluye el inflado, salvo que se especifique lo contrario.

Todos los pedidos realizados en nuestro sitio son pagaderos en EUROS.

Estos precios (válidos salvo error tipográfico) y condiciones pueden ser modificados en cualquier momento sin previo aviso.

Carolan Tenerife hace todos los esfuerzos necesarios dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de Carolan Tenerife, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún Cliente hubiera tomado la decisión de compra basándose en dicho error, Carolan Tenerife se lo comunicará al Cliente y éste tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte. Cláusula de reserva de la propiedad: los productos permanecerán en la propiedad de Carolan Tenerife SL. hasta el cobro completo del precio por parte de Carolan Tenerife S.L.

FORMA DE PAGO

Aceptamos el pago con tarjetas de crédito: VISA y MASTERCARD a través de la Pasarela de pago de La Caixa, PAYPAL y transferencia bancaria.

Seguridad en el pago.

Los datos se transmiten de forma encriptada SSL. Aceptamos el pago con Visa y Mastercard. El Cyber Pac de la Caixa sigue los estándares 3D Secure de Visa y MasterCard: en cada operación se solicita la autenticación del titular a la entidad emisora de la tarjeta. Una vez se introducen los datos de pago, la operación es enviada a la entidad emisora de la tarjeta para que el comprador autorice la compra. Cuando el banco confirme la autenticidad, se efectuará el cargo en la tarjeta. En caso contrario el pedido será cancelado.

PLAZO DE ENTREGA

Entrega de 3 a 5 días hábiles dentro del territorio canario, de igual forma el envío se puede retrasar algo más por problemas de fabricación o bien de transporte. En caso de que el artículo esté agotado o descatalogado, el resto del género se enviará sin tal artículo a no ser que el cliente indique lo contrario.

GASTOS DE ENVÍO

Los gastos de envío se calculan para las Islas Canarias:

- GRATIS para compras superiores a 30€ en Tenerife y 40€ en el resto de las islas. 4,5€ para compras inferiores a 30€ en Tenerife y 6,5€ para compras inferiores a 40€ para el resto de las islas.
- Estimamos como gastos de envío un peso máximo de 1 kgs. y unas dimensiones máximas del paquete de 59x35x16. Cada kilo extra se calcula en 2€ para Canarias. Los gastos de envío se cargarán conjuntamente.
- En el caso de que su pedido excediera en más de 1 kilo de peso o en tamaño, le remitiríamos en un email los nuevos gastos de envíos, usted podrá aceptarlos y realizar su pago o rechazar el pedido.

DERECHO DE DESISTIMIENTO, CAMBIO DE PRODUCTO

Si no queda satisfecho con los productos comprados en nuestra tienda online, tiene derecho a desistir del contrato mediante la devolución de sus compras, conforme a lo dispuesto en los párrafos siguientes.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que usted o un tercero indicado por usted, distinto del transportista, recibió el producto.

Según el presente derecho de desistimiento sólo se aceptarán los productos que sean devueltos con su embalaje original, en perfecto estado y completos (con los accesorios, manuales, cables, etc.). No se aceptarán artículos que hayan sido enviados incompletos, estropeados o sucios por parte del consumidor.

Por motivos de higiene en los artículos de lencería y pelucas no se aceptan cambios ni devoluciones.

Una vez recibido el producto, le abonaremos tanto el importe principal como los gastos de envío que pagó en su momento, sin embargo, los gastos de envío originados por la devolución serán de cuenta del cliente.

El consumidor deberá comunicar su voluntad de desistir mediante cualquier medio admisible en derecho: llamando al 922821780, enviando un email a ventas@carolantenerife.com, o una carta a la dirección que se recoge en las presentes condiciones, así como proceder a la devolución del producto por paquete postal, corriendo con los gastos de dicha devolución. El mero hecho de devolver el paquete a la dirección bastará para considerar ejercitado dicho derecho: CAROLAN TENERIFE.- C. Fernando Díaz Cutillas, n.8, Pol.Ind. Los Majuelos, La Laguna 38108, Tenerife.

No obstante le facilitamos un formulario de desistimiento al final de este punto, cuyo uso no es obligatorio.

<https://carolantenerife.es/tienda/contactenos>

Una vez recibidas la comunicación de devolución (en su caso) y el producto objeto de devolución, Carolan Tenerife, SL procederá a devolver en un plazo máximo de 14 días, desde el momento de la recepción del desistimiento, las cantidades de dinero abonadas por el usuario, incluidos los impuestos, excepto los gastos de envío, sin realizar descuento o penalización alguna. La devolución se hará por el mismo medio por el que usted pagó, salvo que nos indique lo contrario.

En el supuesto de que la devolución se deba a defectos del producto, los derechos y garantías legales sobre productos defectuosos se aplican conforme a lo establecido en la legislación aplicable al efecto, corriendo a cargo la empresa con los gastos de envío.

El Derecho de desistimiento sólo es válido para los consumidores, incluidas las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial. Los comerciantes o empresarios que adquieran productos en el marco de una actividad comercial o empresarial no se podrán acoger al derecho de desistimiento.

RESPONSABILIDADES

Entrega de 3 a 5 días hábiles dentro del territorio español, de igual forma el envío se puede retrasar algo más por problemas de fabricación o bien de transporte.

Las fotografías, textos, gráficos, informaciones y características reproducidas que ilustran los productos presentados no son contractuales. En consecuencia, Carolantenerife.es no se hará responsable en caso de error u omisión en alguna de esas fotografías, textos o gráficos, informaciones o características de los productos, ni en el supuesto de modificación de las características de los productos por los proveedores. Por supuesto, para cualquier pregunta sobre nuestros productos, puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.

Carolantenerife.es no se hará responsable de la no ejecución del contrato concluido en caso de ruptura de stock o indisponibilidad del producto, así como en los casos de fuerza mayor, perturbación o huelga total o parcial (especialmente en los servicios postales y medios de transporte y/o comunicación). incendio o inundación. .Enlaces hipertexto pueden enviar hacia otros sitios distintos de Carolantenerife.es declina toda responsabilidad si el contenido de dichos sitios infringe las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los textos, comentarios, obras, ilustraciones e imágenes reproducidos en los sitios web editados por Carolantenerife.es están protegidos por los derechos de autor y la propiedad intelectual en todo el mundo. Conforme a ello y de acuerdo con las disposiciones del Código de la Propiedad intelectual, sólo estará autorizada su utilización en el ámbito privado y supeditado al resto de las disposiciones, incluyendo las más restrictivas, del código de la propiedad intelectual. Salvo autorización previa de Carolantenerife.es cualquier otra utilización será constitutiva de delito, siendo sancionada por incumplimiento de la normativa sobre la propiedad intelectual. Queda prohibida toda reproducción total o parcial de los sitios web editados por Carolantenerife.es.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Carolan Tenerife, SL le informa que las Condiciones Generales de Contratación se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española. El presente contrato está establecido en idioma español.

Al gozar el consumidor de normativa de protección, podrá reclamar o demandar desde el fuero de su domicilio.

Ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Tenerife (España), en los siguientes casos:

- Que la parte compradora tenga su domicilio fuera de la Unión Europea y en dicho país no exista convenio bilateral o multilateral con España que impida la posibilidad de fijar la sumisión expresa del fuero;
- Si se trata de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional.

DEBERES DEL CLIENTE

La aceptación de las presentes Condiciones Generales de Compra por parte del Cliente es condición previa indispensable y obligatoria para poder beneficiarse del servicio de tienda on line. El Cliente declara, bajo su responsabilidad, haber leído las presentes Condiciones Generales de Compra y las Condiciones Generales de Acceso y Uso del Portal íntegramente y aceptarlas.